

Agendamento de Carga BRF - S.A

Acesso Transportadoras



Objetivo

Bem-vindo ao sistema de Agendamento de Carga BRF, está manual tem o objetivo de apresentar as funcionalidades disponíveis as transportadoras prestadoras de serviço.

Em caso de dúvidas entrar em contato com equipe de suporte.

Telefone: 47 – 3804-8701

E-mail: suporte@b3consultoria.zendesk.com

WhatsApp: 47 – 99683-4477

Sumario

OBJETIVO	2
SUMARIO	3
1 – RECEBENDO ACESSO AO SISTEMA	4
2 – ACESSANDO O SISTEMA	6
3 – TROCA DE SENHA	7
4 – CONSULTADO OPERAÇÃO	8
5 - EFETUANDO UM AGENDAMENTO	10
5.1 – Agendamento Passo a Passo	11
5.1.1 Dados do Veículo.	11
5.1.2 Dados Fiscais e Janela de Agendamento.	13
5.1.3 Dados do Motorista.	14
6 - VISUALIZANDO O AGENDAMENTO E CANCELAMENTO	19
6.1 – Cancelamento de Agendamento	19
6.2 – Segunda via do Ticket.	20
7 – CRIAR USUÁRIOS SECUNDÁRIOS PARA ACESSO AO SISTEMA	22
8 – RECEBENDO ACESSO PARA AGENDAMENTO DE UM FORNECEDOR CIF	25
9 – ESQUECI MINHA SENHA.	27
PERGUNTAS FREQUENTES	29

1 – Recebendo acesso ao Sistema

O cadastro da transportadora é efetuado exclusivamente pela equipe interna da BRF. Para uma transportadora ter acesso ao brflog.com.br , a equipe interna da BRF informará um ou mais e-mails de usuários e estes usuários receberão o e-mail no modelo abaixo, com seus dados de acesso:

BRF - Agendamento de Carga - Acesso

Olá Paulo Andre

Seguem seus dados de acesso ao sistema:

Usuário: paulo@andre.com.br

Senha: JYSM5WCV

Para sua segurança, altere sua senha após efetuar o Login.

Link para acesso: <https://ldc.b3agro.com.br/>

Contatos para Suporte de Sistema:

E-mail: suporte@b3agro.com.br

Telefone: 47 - 3804-8701

WhatsApp: 47 - 99683-4477

Equipe Logística BRF

Observar no e-mail consta os dados de:

- Endereço de acesso;
- Usuário de acesso;
- Senha de acesso;

Recomendamos sempre a troca da senha no primeiro acesso.

Caso não tenha recebido o e-mail recomendamos verificar a caixa de SPAM. Caso mesmo assim não encontre o e-mail, siga as instruções do item **ESQUECI MINHA SENHA** apresentado na página 25 deste manual.

2 – Acessando o Sistema

As transportadoras devem acessar o sistema, utilizando o usuário e senha e recebidos via e-mail, através do link:

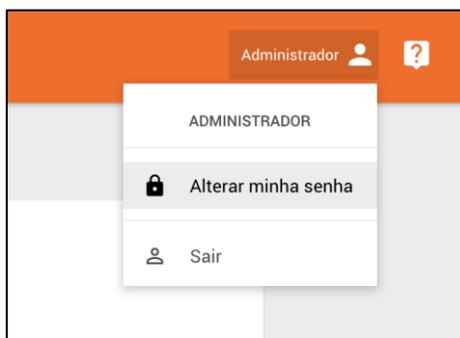
<https://www.brflog.com.br>



Para eventuais dúvidas ou contato à equipe de suporte, deve-se utilizar o ícone , que pode ser acessado pela parte superior esquerda da tela de acesso.

3 – Troca de Senha

Recomenda-se que no primeiro acesso seja realizada a troca da senha, que pode ser feita clicando sobre o nome do usuário e acionando a função:



Após clicar sobre este ícone, o sistema abrirá a janela abaixo:

ALTERAR SENHA

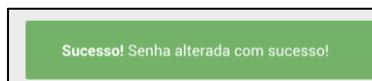
Senha atual
Senha atual

Nova Senha
Nova senha

Confirmar nova senha
Confirmar senha

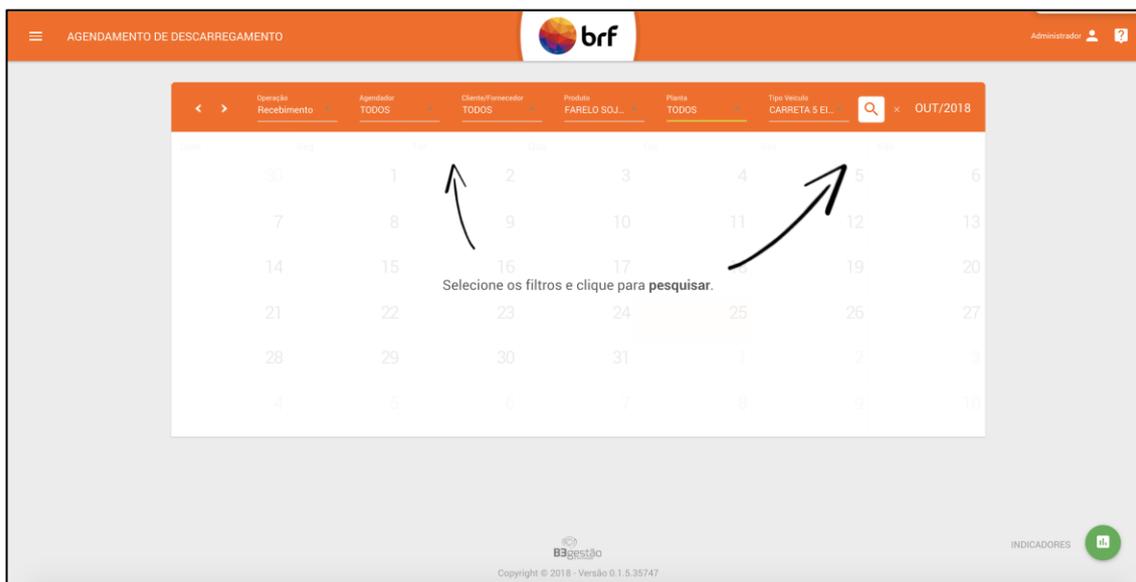
CONFIRMAR

Após alteração da senha, será apresentada a imagem a seguir:



4 – Consultado Operação

Ao acessar o sistema, o usuário irá visualizar a tela a seguir:



Para que consultar os dados e realizar um agendamento, devem ser informados todos filtros solicitados no topo do calendário:



Dados:

- **Operação:**

Recebimento: Entrega de matéria-prima na BRF.

Expedição: Coleta de matéria-prima na BRF.

- **Agendador:** Nome da transportadora
- **Cliente/Fornecedor:** Nome do fornecedor

- **Produto**: Milho, Sorgo, Farelo de Soja
- **Planta**: Umidade BRF de entrega/retirada do produto
- **Tipo do Veículo**: Carreta 5 Eixos Graneleiro 41,5T - **não é possível iniciar um agendamento sem informar o tipo de veículo**

Sempre que informado um filtro, o sistema atualiza o calendário com as cargas disponíveis para este novo conjunto de filtros. Ao final das opções de consultas, estará disponível a opção para limpar todos ao selecionar o campo , localizado ao canto da aba de filtros.

5 - Efetuando um Agendamento

Após aplicar os filtros, o calendário apresentará os volumes disponíveis para operação. Para iniciar o agendamento, deve-se clicar no dia que se deseja realizar a entrega do produto na unidade BRF. Ao clicar em um dia anterior ao dia vigente, não será possível realizar um agendamento.

A antecipação da chegada não resulta na antecipação do horário de descarregamento.

O atraso da chega resulta no cancelamento do agendamento, sendo necessário que o responsável faça um novo agendamento.



Observar que na data selecionada, são apresentados até 3 números:

- Agendado: Volume já agendando para entrega conforme filtros selecionados
- Garantido: Volume reservado para operação, conforme filtros informados, que ainda pode ser agendado
- Disponível: Volume que ainda pode ser utilizado para agendamento, mas que não está reservado para nenhum fornecedor/transportador, podendo ser consumido por uma terceira parte

Exemplo: Uma planta tem uma capacidade de operação diária de 500.000 kg. Para a transportadora A, tem-se um volume garantido de 200.000kg e para a transportadora B um mesmo volume garantido de 200.000 kg. Além disso, ambas transportadoras, tem um volume disponível 300.000kg. Isso significa que, caso a transportadora A consiga entregar, naquele determinado dia, mais de 200.000 kg de produto, essa transportadora

poderá agendar até 300.000 kg, sem interferir no volume garantido de 200.000 kg da transportadora B.

5.1 – Agendamento Passo a Passo

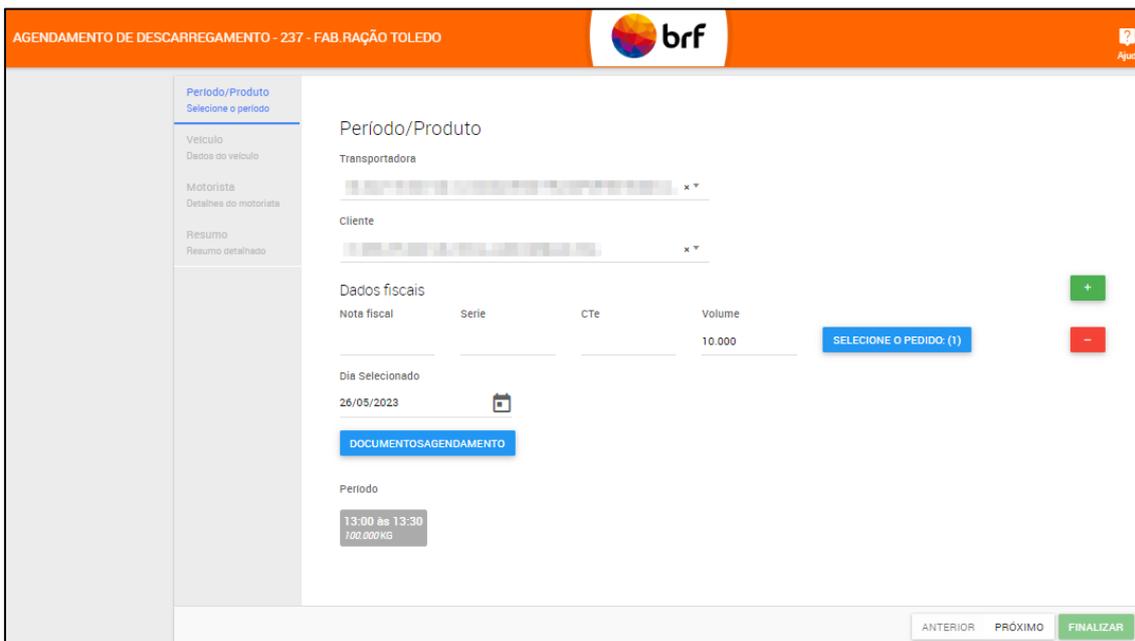
Após selecionar o dia que se deseja entregar o produto, o sistema irá direcionar para o agendamento em si. São solicitados diversos dados, como os apresentados a seguir.

5.1.1 Dados Fiscais e Janela de Agendamento.

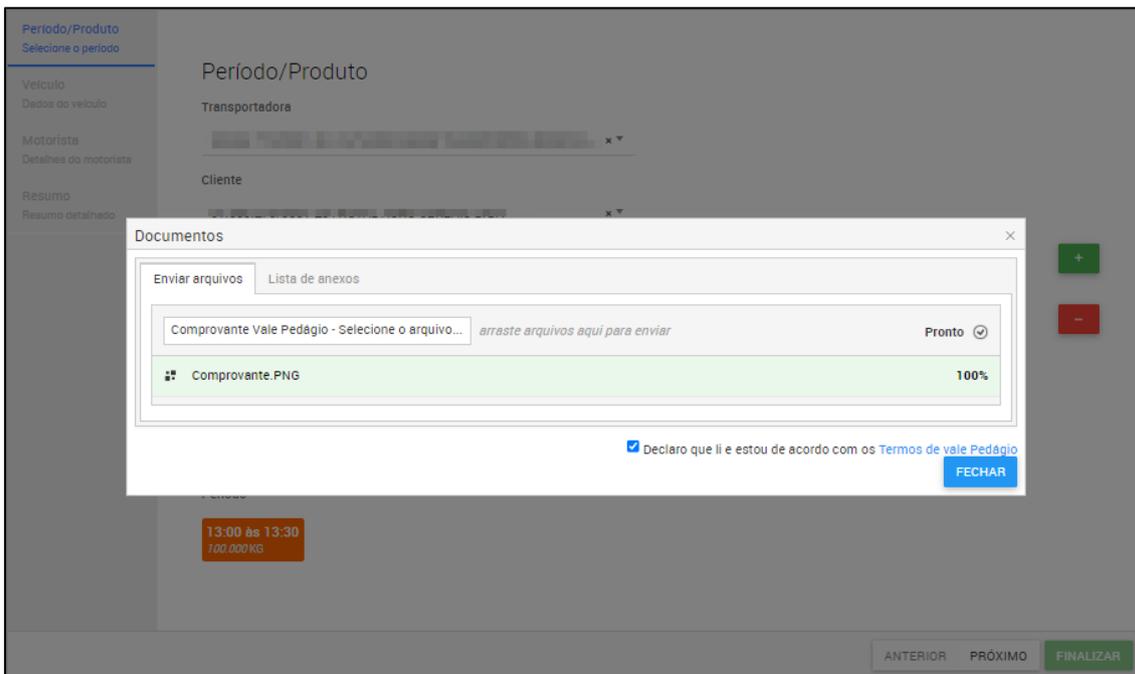
Para realizar o agendamento é necessário informar os dados da carga:

- Número e Série da Nota Fiscal do produto
- Número do CTE do transporte
- Volume da carga (em kg)
- **Selecionar o pedido de compra (Deve ser selecionado um pedido de compra da BRF para que o cadastro do agendamento prossiga)**

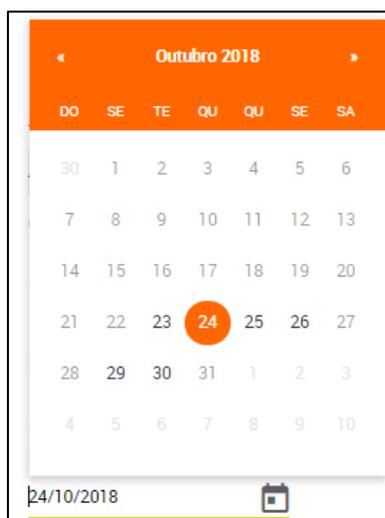
Quando estiver sendo realizado um agendamento de Expedição, sistema não solicita estes dados, pois eles são gerados apenas após o carregamento.

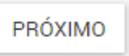


Para quando o frete for por conta da BRF, será obrigatório realizar o novo processo de Vale pedágio. O agendador deve clicar na opção "DOCUMENTOS AGENDAMENTO", ler o termo do vale pedágio, declarar que estão de acordo com o termo e inserir o comprovante do vale pedágio.



Além dos dados anteriores, deverá ser selecionada a janela de descarga, apresentada da parte inferior da tela. Caso nenhum dos horários deste dia atenda o horário de chegada, ao clicar sobre a ícone  , o sistema apresenta um minicalendário estando em negrito os demais dias disponíveis para agendamento.

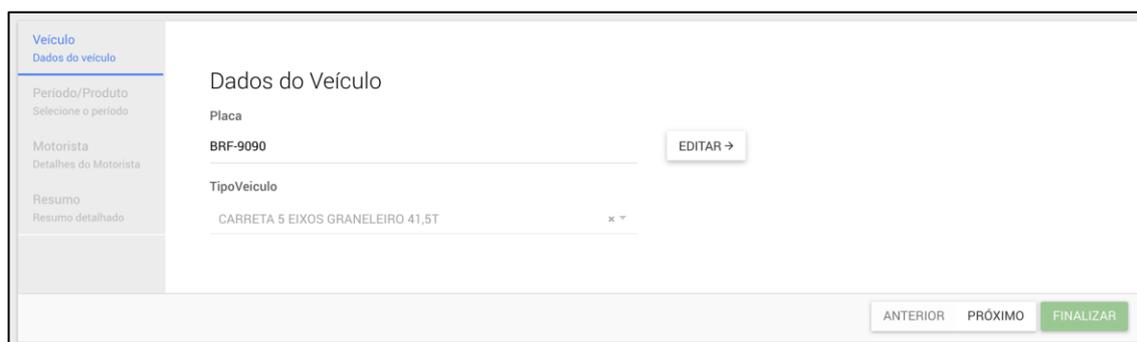


Ao informar estes dados, deve-se clicar em 

5.1.2 Dados do Veículo.

Depois é necessário informar os dados básicos do veículo:

Atenção: Está sendo alterado o modelo de cadastro de veículo da BRF para o Credenciamento Trizy, sendo assim será necessário transferir os cadastros atuais para o Credenciamento Trizy impedindo futuros bloqueios de agendamentos.



Veículo	Dados do Veículo	
Dados do veículo		
Período/Produto	Selecione o período	
Motorista	Detalhes do Motorista	
Resumo	Resumo detalhado	
	Placa	EDITAR →
	BRF-9090	
	TipoVeiculo	
	CARRETA 5 EIXOS GRANELEIRO 41,5T	x ↕
ANTERIOR PRÓXIMO FINALIZAR		

Deve-se informar os seguintes dados:

- **Placa:** Placa do veículo que será agendado - caso a placa ainda não tenha sido cadastrada, será aberta uma tela de cadastro complementar que deverá ser preenchida apenas na primeira vez

CADASTRO DE VEÍCULO

GERAL
DOCUMENTOS

Placa	Renavan	Cnpj/Cpf	Ano de fabricação
AAA-1111	53453453453	99.999.999/9999-02	2016
Cor	Tag	Chassi	
Branco	9879879879879	989879879879879879	
Número RNTRC	Vencimento RNTRC		
111111111	01/07/2023		
UF	Empresa de Rastreamento	Número da antena	
Acre x v	Selecione v	111111222222	

CANCELAR
SALVAR

Os dados exigidos pela BRF são controlados em tela. Além dos dados, deve-se anexar imagens dos seguintes itens:

- **CRLV:** Documento do veículo, para verificação da data de validade

Ao informar estes dados, deve-se clicar em PRÓXIMO

5.1.3 Dados do Motorista.

O terceiro passo do agendamento é informar os dados do motorista.

Atenção: Está sendo alterado o modelo de cadastro de motorista da BRF para o Credenciamento Trizy, sendo assim será necessário transferir os cadastros atuais para o Credenciamento Trizy impedindo futuros bloqueios de agendamentos.

Veículo Dados do veículo	Dados do Motorista
Período/Produto Selecione o período	CPF Motorista
Motorista Detalhes do Motorista	Nome Motorista
Resumo Resumo detalhado	Telefone Motorista

ANTERIOR PRÓXIMO FINALIZAR

Deve-se informar os seguintes dados:

- **Nome Motorista**: Será apresentado o nome do motorista para conferência
- **Telefone Motorista**: Será apresentado o telefone do motorista para conferência - é importante que o telefone esteja correto, pois é possível realizar a comunicação via SMS
- **CPF Motorista**: CPF do motorista - caso o CPF ainda não tenha sido cadastrado, será aberta uma tela de cadastro complementar que deverá ser preenchida apenas na primeira vez

CADASTRO DE MOTORISTA

Foto Motorista:



Nome Motorista
Lucas Romeu

CPF/CNPJ: 000.003.204-33 RG: 6508321 Órgão Expedidor: SSPSC - Santa Catarina x ▾

CNH: 4237545090953204 Categoria: E x ▾ Validade: 20/04/2019 Celular: (47) 99725-4345



Enviar cópia da CNH (Imagem)
Validade até , deve ser atualizado quando vencido.

Informações Adicionais

CEP: 89230-781 UF: Santa Catarina x ▾ Cidade: Joinville x ▾ Bairro: Adhemar Garcia

Endereço: Rua Amando Germano Alfredo T Número: 321 Complemento: Casa

Casado? Nome Cônjuge: Iracema da Silva Qtde Filhos: 2 Telefone Fixo: (47) 3438-2777

CANCELAR
SALVAR

Os dados exigidos pela BRF são controlados em tela.

Atenção: O celular deverá estar válido, ativo e disponível para comunicação, pois as chamadas para descarregamento nas plantas da BRF poderão ser realizadas através de SMS.

Ao informar estes dados, deve-se clicar em PRÓXIMO

5.1.4 Resumo e finalização

<p>Veículo Dados do veículo</p> <p>Período/Produto Selecione o período</p> <p>Motorista Detalhes do Motorista</p> <p>Resumo Resumo detalhado</p>	<p>Resumo:</p> <p>Dados do Veículo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Placa - HDH-4040 ✓ TipoVeículo - CARRETA 5 EIXOS GRANELEIRO 41,5T <p>Período/Produto</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Transportadora - Transportadora A ✓ Cliente - Fornecedor D ✓ Dia Selecionado - 29/10/2018 ✓ Janela Selecionada - 06:30 às 08:30 <p>Dados do Motorista</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ CPF Motorista - 222.222.222-22 ✓ Nome Motorista - João ✓ Telefone Motorista - (47) 99999-9999 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> Agendar apenas caminhões que constam na lista de recebíveis da unidade; Respeitando nossas normas de segurança internas; Aplicativo para Smartphone (B3Cargo) está disponível na loja online dos sistemas operacionais Android. Anexar na via física da NF, o comprovante de agendamento; Não serão aceitos caminhões com excesso de peso ou fora das especificações aceitas pela unidade de destino. Caso contrário, a carga não poderá ser recebida; Atentar para as restrições de veículos conforme as características da unidade recebedora. Assurar a Garantia até o carregamento: A carroceria estará limpa e higienizada, com vestíveis da carga anterior, sem risco de contaminantes e a </div> <p><input type="checkbox"/> Declaro que Li, estou ciente e concordo com os termos descritos e com a veracidade dos dados.</p> <p style="text-align: right;"> ANTERIOR PRÓXIMO FINALIZAR </p>
--	--

Esta tela apresenta o Resumo dos dados informados, e a opção de finalizar o agendamento. Após a Leitura dos Termos de Aceite (até o final), a transportadora deve confirmar os dados e marcar:

<p><input checked="" type="checkbox"/> Declaro que Li, estou ciente e concordo com os termos descritos e com a veracidade dos dados.</p>	ANTERIOR PRÓXIMO FINALIZAR
--	---

Ao clicar em finalizar o sistema irá gerar o Ticket de Agendamento que deve ser impresso e entregue ao Motorista junto com os documentos físicos do transporte.

Ticket de Agendamento 2018000473

Dados do agendamento:

Data: 12/06/2018**Janela:** 08:00:00 às 09:00:00

Unidade: 208 - BRF Chapecó

Endereço: Rua 15 de Novembro N 1000

Tipo do Veículo: Caminhão

Placa: CBH-3980

CPF Motorista: 000.000.000-38

Nome: MARCIO CORREA LOURENCO

Telefone: 35999674249

Produto: Milho

Quantidade: 39.130 Kg

NF: 38940 Serie: 2 CTE: 9390

Fornecedor: Fornecedor A

Transportadora: Transportadora C

Termos:

- Agendar apenas caminhões que constam na lista de recebíveis da unidade;
- Respeitando nossas normas de segurança internas;
- Aplicativo para Smartphone (B3Cargo) está disponível na loja online dos sistemas operacionais Android.
- Anexar na via física da NF, o comprovante de agendamento;
- Não serão aceitos caminhões com excesso de peso ou fora das especificações aceitas pela unidade de destino. Caso contrário, a carga não poderá ser recebida;
- Atentar para as restrições de veículos conforme as características da unidade recebedora.
- Assegurar e Garantir no ato do carregamento: A carroceria esteja limpa e higienizada, sem vestígios da carga anterior, sem risco de contaminantes e a lona em adequadas condições (sem avarias);
- Não deverão ser expedidas cargas em atraso, sem o prévio e expresso reagendamento de data e horário;
- Declara o transportador que não utiliza mão-de-obra escrava ou infantil;

6 - Visualizando o Agendamento e Cancelamento

Para que possa ser visualizado um agendamento deve ser informado todos os dados existentes no topo do calendário:



Feito a pesquisa o sistema informará os agendamentos feitos:



Como detalhado no print acima está apresentando 39.876kg agendados, clicando em cima dos agendados é informado os detalhes básicos do agendamento:



NÚMERO	PLACA	CLIENTE/FORNECEDOR	SITUAÇÃO	AGENDADOR	CONTRATO	PEDIDO	TIPO EMBALAGEM	VOLUME	MOTORISTA	DIA	PERÍODO	TICKET
2019044720	AJS-5379	COMERCIO DE CEREAIS LTDA	Agendado	COMERCIO DE CEREAIS LTDA	99977822			37.070 KG	ADEMAR	04/06/2019	11:30 às 12:30	

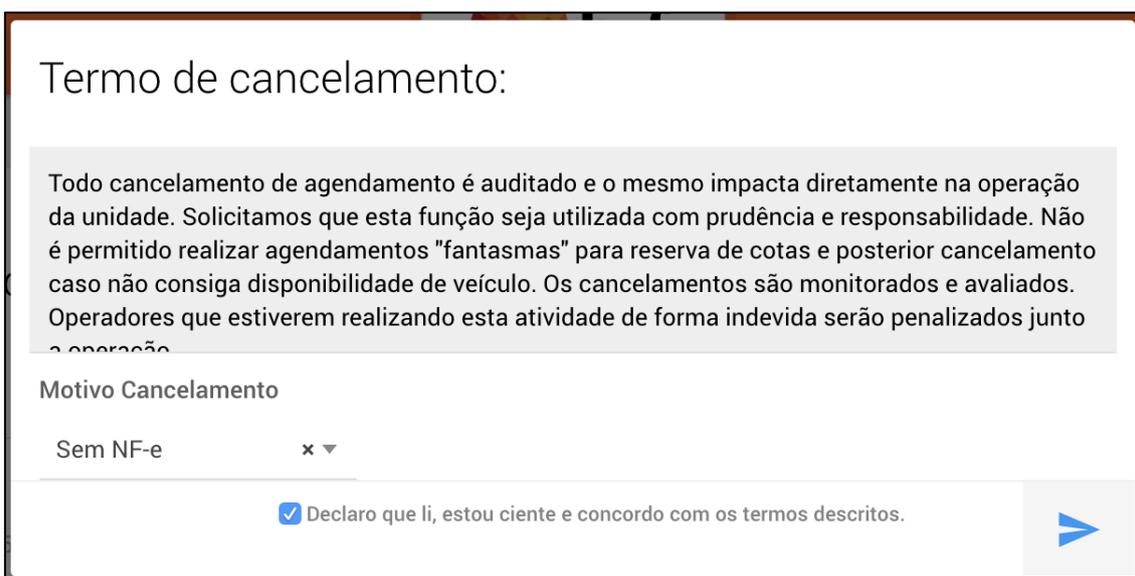
Clicando sobre qualquer agendamento feito, será apresentado o agendamento detalhado, no qual pode ser navegado entre as abas para ver os detalhes.



6.1 – Cancelamento de Agendamento

É possível cancelar um agendamento, desde que a situação do agendamento esteja em uma situação liberada para cancelamento. Por exemplo, se a nota fiscal atrelada ao agendamento estiver sido recepcionada pela BRF, a opção de cancelamento estará desabilitada e irá apresentar a seguinte mensagem: **O veículo encontra-se em um status que não é permitido cancelar via agendamento. Dúvidas, entrar em contato com a equipe de logística.*

Com a situação do agendamento liberada para cancelamento, basta clicar na função de **CANCELAR AGENDAMENTO** e informar o motivo pelo qual deseja cancelar:



Termo de cancelamento:

Todo cancelamento de agendamento é auditado e o mesmo impacta diretamente na operação da unidade. Solicitamos que esta função seja utilizada com prudência e responsabilidade. Não é permitido realizar agendamentos "fantasmas" para reserva de cotas e posterior cancelamento caso não consiga disponibilidade de veículo. Os cancelamentos são monitorados e avaliados. Operadores que estiverem realizando esta atividade de forma indevida serão penalizados junto a operação.

Motivo Cancelamento

Sem NF-e x ▾

Declaro que li, estou ciente e concordo com os termos descritos. 

Ao final de informar o motivo do cancelamento e ler o termo, deve-se declarar que está ciente do cancelamento:



Declaro que li, estou ciente e concordo com os termos descritos. 

6.2 – Segunda via do Ticket.

LISTA - MILHO GRANEL - COMERCIO DE CEREAIS LTDA											brf		rafael
SELECIONE O AGENDAMENTO QUE DESEJA VISUALIZAR:													
NUMERO	PLACA	CLIENTE/FORNECEDOR	SITUAÇÃO	AGENDADOR	CONTRATO	PEDIDO	TIPO EMBALAGEM	VOLUME	MOTORISTA	DIA	PERÍODO	TICKET	
2019044720	AJG-5379	COMERCIO DE CEREAIS LTDA	Agendado	COMERCIO DE CEREAIS LTDA	99977822			37.070 KG	ADEMAR	04/06/2019	11:30 às 12:30		GERAR

Conforme imagem acima é possível gerar uma segunda via do ticket de agendamento

na tela de detalhamento dos agendamentos realizados e clicando em

GERAR

Ticket de Agendamento 2018000473



Dados do agendamento:

Data: 12/06/2018

Janela: 08:00:00 às 09:00:00

Unidade: 208 - BRF Chapecó

Endereço: Rua 15 de Novembro N 1000

Tipo do Veículo: Caminhão

Placa: CBH-3980

CPF Motorista: 000.000.000-38

Nome: MARCIO CORREA LOURENCO

Telefone: 35999674249

Produto: Milho

Quantidade: 39.130 Kg

NF: 38940 Serie: 2 CTE: 9390

Fornecedor: Fornecedor A

Transportadora: Transportadora C



Termos:

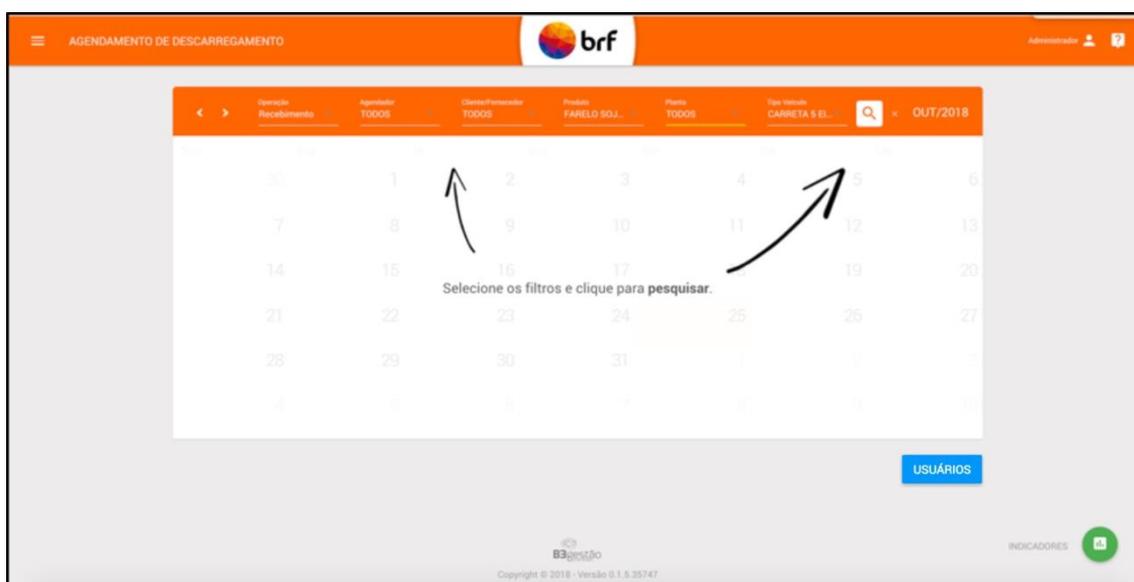
- Agendar apenas caminhões que constam na lista de recebíveis da unidade;
- Respeitando nossas normas de segurança internas;
- Aplicativo para Smartphone (B3Cargo) está disponível na loja online dos sistemas operacionais Android.
- Anexar na via física da NF, o comprovante de agendamento;
- Não serão aceitos caminhões com excesso de peso ou fora das especificações aceitas pela unidade de destino. Caso contrário, a carga não poderá ser recebida;
- Atentar para as restrições de veículos conforme as características da unidade recebedora.
- Assegurar e Garantir no ato do carregamento: A carroceria esteja limpa e higienizada, sem vestígios da carga anterior, sem risco de contaminantes e a lona em adequadas condições (sem avarias);
- Não deverão ser expedidas cargas em atraso, sem o prévio e expresso reagendamento de data e horário;
- Declara o transportador que não utiliza mão-de-obra escrava ou infantil;

7 – Criar usuários secundários para acesso ao Sistema

A solução implantada permite que as transportadoras cadastrem seus usuários para acesso, ou seja, todas as pessoas da transportadora que tem acesso a realizar o agendamento podem ser cadastradas.

A BRF recomenda que a transportadora utilize este processo para evitar a distribuição de senha para várias pessoas, permitindo assim identificar o usuário responsável por cada agendamento realizado.

Para acessar esta função, após entrar os usuários principais da transportadora (cadastrados pela BRF), vão visualizar o botão **USUÁRIOS** disposto no junto a tela principal.



Ao acessar irá apresentar a lista de usuários cadastrados e o prazo de validade de cada usuário.

Nome	Email	Validade	Renovar	Ativo?
Fabiane	fabi@fabi.com.br	21/04/2019 18:58:22		
Paulo	paulo@paulo.com.br	23/04/2019 12:41:00		

Muita atenção para a validade do usuário. Por questão de segurança o usuário tem um prazo de validade limitado, definido pela equipe de Logística da BR. Para reativar o usuário basta acionar a opção .

Para cadastrar um novo usuário apenas clicar na opção  e preencher o formulário.

Email	<input type="text" value="antonio@antonio.com.br"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo	Nome	<input type="text" value="Antonio"/>	Telefone	<input type="text" value="(99) 99999-9999"/>	Ramal	<input type="text" value="Ramal"/>
Setor	<input type="text" value="Logística"/>		Observação					
CNPJ/CPF Transportadora	<input type="text" value="11.111.111/1111-11"/>		Nome Transportadora	<input type="text" value="Transportadora H"/>				

Este usuário criado irá receber e-mail com seus dados de acesso.

BRF - S.A - Agendamento de Carga - Acesso

Olá Paulo Andre

Seguem seus dados de acesso ao sistema:

Usuario: paulo@andre.com.br

Senha: JYSM5WCV

Para sua segurança, altere sua senha após efetuar o Login.

Link para acesso: <https://www.brflog.com.br>

Contatos para Suporte de Sistema:

E-mail: suporte@b3consultoria.zendesk.com

Telefone: 47 - 3804-8701

WhatsApp: 47 - 99683-4477

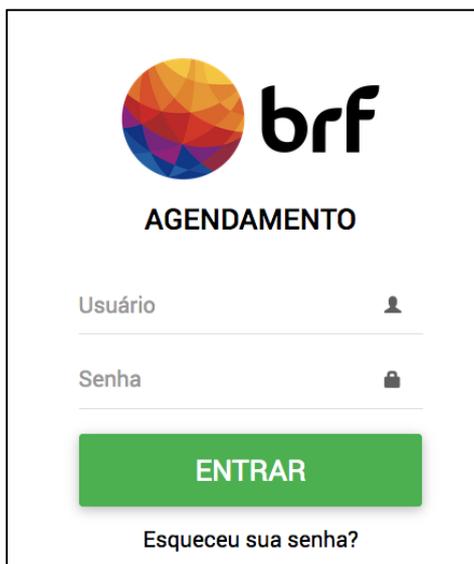
Equipe Logística BRF - S.A

Próximo ao vencimento da validade do usuário, será enviada uma notificação para solicitar a reativação de seu acesso. Não é necessário aguardar o vencimento para reativação.

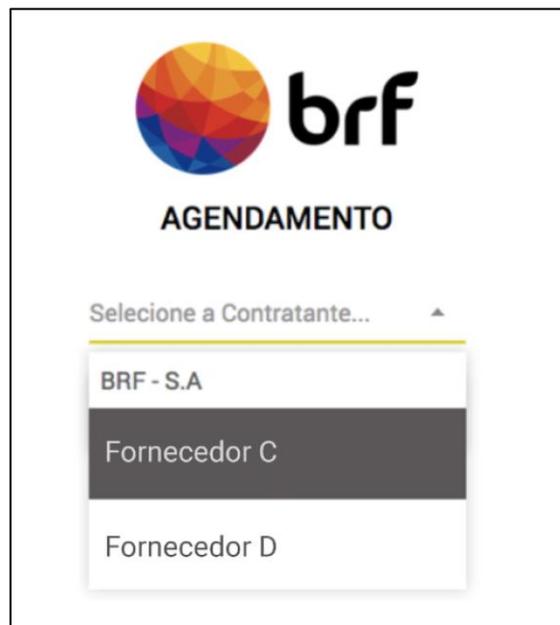
8 – Recebendo Acesso para agendamento de um fornecedor CIF

Por se tratar de uma solução para atender todas as cargas operadas na BRF, o sistema de agendamento também fica disponível para os fornecedores de cargas CIF destinarem suas cargas para essas mesmas transportadoras que operaram diretamente pela BRF. É importante que, quando um fornecedor direcionar o agendamento para a transportadora, que seja feito via sistema e não repasse login e senha.

Quando o usuário do agendador estiver relacionada a mais um perfil além da transportadora que opera para a BRF o sistema irá solicitar mais uma informação no momento do LOGIN.



Informar usuário e senha.



O sistema irá apresentar o contratante ao qual a transportadora está vinculada.

Sempre que um fornecedor da BRF relacionar um e-mail de transportador já cadastrado, ele irá receber um e-mail de confirmação para operação em novo perfil, conforme abaixo.

BRF - S.A - Agendamento de Carga - Novo Perfil

acesso@agendamentodecarga.com.br

Olá Carlos Henrique

Agora você também pode acessar o Agendamento de Carga BRF - S.A pelo perfil Fornecedor D

Seu acesso foi liberado por:

Lucas da Silva

Email: lucas@fornecedord.com.br

Fiquei Atendo no momento do login para selecionar o perfil de acesso.

Contatos para Suporte de Sistema:

E-mail: suporte@b3consultoria.zendesk.com

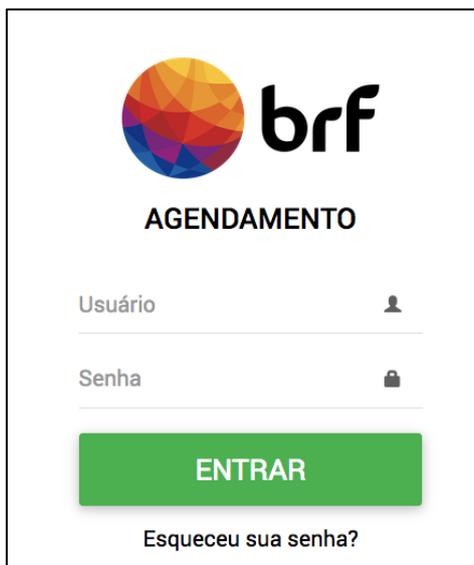
Telefone: 47 - 3804-8701

WhasApp: 47 - 99683-4477

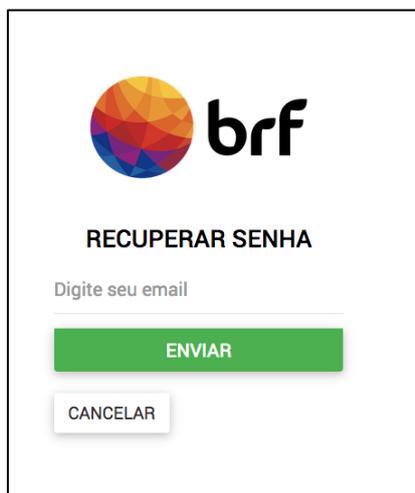
Equipe Logística BRF - S.A

9 – Esqueci minha SENHA.

Caso o usuário não tenha mais acesso a senha, pode utilizar a função **Esqueceu sua senha?**

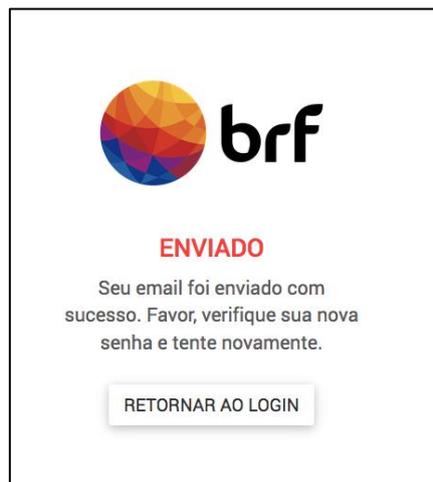


The screenshot shows the BRF login interface. At the top is the BRF logo, which consists of a colorful geometric sphere followed by the lowercase letters 'brf'. Below the logo is the word 'AGENDAMENTO' in all caps. There are two input fields: 'Usuário' with a person icon and 'Senha' with a lock icon. A large green button labeled 'ENTRAR' is positioned below the fields. At the bottom, there is a link that says 'Esqueceu sua senha?'.



The screenshot shows the BRF password recovery interface. At the top is the BRF logo. Below it is the heading 'RECUPERAR SENHA'. There is a text input field with the placeholder 'Digite seu email'. Below the field is a large green button labeled 'ENVIAR'. At the bottom left, there is a white button with a grey border labeled 'CANCELAR'.

Após informado o e-mail será gerada a confirmação e enviado ao e-mail os novos dados de acesso.



BRF - S.A - Agendamento de Carga - Acesso

Olá Paulo Andre

Seguem seus dados de acesso ao sistema:

Usuário: paulo@andre.com.br

Senha: JYSM5WCV

Para sua segurança, altere sua senha após efetuar o Login.

Link para acesso: <https://www.brfflog.com.br>

Contatos para Suporte de Sistema:

E-mail: suporte@b3consultoria.zendesk.com

Telefone: 47 - 3804-8701

WhatsApp: 47 - 99683-4477

Equipe Logística BRF - S.A

Perguntas Frequentes

1)É possível ser editada uma Agendamento?

Não. Caso haja alguma divergência no agendamento será necessário cancelar e refazer todo o processo.

2)Fiz o filtro e o calendário não trouxe nada, qual é a primeira ação a ser feita?

Caso você tenha informado todos os filtros e o calendário apareça vazio, isso significa que não foram liberadas cargas para sua operação. Neste caso, deve-se entrar em contato com a pessoa de logística para que eles realizem a programação.

4)Estou preenchendo o peso da nota fiscal e é apresentado a mensagem de erro “PESO INVÁLIDO”.

Hoje o sistema de agendamento possui um limite de tolerância de carga, conforme o tipo de veículo informado, este limite é parametrizado pela equipe de logística da BRF.

5) Posso cadastrar o mesmo motorista para vários veículos/placas?

Não. Hoje o sistema de agendamento não permite este tipo de operação. Caso durante o agendamento seja feito o relacionamento do mesmo motorista para outra placa, o sistema apresentará mensagem de erro:

Este motorista já está operando outro veículo. Entre em contato com o Administrador.

6)Estou tentando fazer um novo agendamento, porém apresenta o erro “Este veículo já está operando no momento. Entre em contato com o Administrador”

Este veículo já está operando no momento. Entre em contato com o Administrador.

Este erro acontece quando o veículo informado já está operando em um agendamento e o mesmo não foi encerrada pela Logística BRF. Nestes casos orientamos procurar a pessoa responsável pela operação da BRF para que sejam encerradas.